

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

İçindekiler

Talimatlar	1
Paket Listesi.....	1
Genel Bakış	2
Kilit Kurulumu.....	3
Manivela Kol Yönünü Değiştirme (İsteğe bağlı)	3
Kilit Mandalı Cıvatasını Değiştirme (İsteğe bağlı)	4
Kurulum Adımları.....	4
Kilit Ayarları.....	7
Kilidi Etkinleştirme.....	8
Menüye Giriş	8
Menü Dizini	8
Parmak İzi/Şifre/Kart Ekleme.....	9
Parmak İzi/Şifre/Kart Silme	10
Parmak İzi/Şifre/Kart Temizleme	12
Başlatma	12
Ses Kontrolü.....	12
Kilidi Kullanma	13
Kilit açma	13
Kullanma ve Yönetim	13
EZVIZ Uygulamasını indirme	14
Kilidi EZVIZ'e Ekleme	14
Ağ Geçidini Güç Kaynağına Bağlayın.....	15
Ağ Geçidini Ağa Bağlayın	15
Ağ Geçidini EZVIZ'e Ekleyin.....	15
Kilidi EZVIZ'e Ekleme	16
Günlük Bakım	17
SSS	17
Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler	19

Talimatlar

- EZVİZ Akıllı Parmak İzi Kilidi'nin (bundan böyle "kilit" olarak anılacaktır) kurulumu, normal olarak çalışmasını ve hizmet ömrünü etkiler. Ekteki delik şablonuna uygun olarak kilit seti için profesyonellere kurulum yaptırmanız ve delik açtırmanız önerilir.
- Evinizde dekorasyon yapılıyorsa kilidin çıkarılması ve kilit hasarı ve kullanım ömrünün azalması durumunda dekorasyondan sonra yeniden takılması önerilir.
- Dezenfektanın kilit gövdesine zarar verebileceğini lütfen unutmayın.
- Başlatma işlemi tamamlandığında, kilit tüm kullanıcı bilgilerini silecektir. Kilidin kurulumu ve konfigürasyonundan sonra lütfen gerektiği gibi parmak izi, şifre veya kart ekleyin.
- Bir süre kullanıldıktan sonra pil voltajı düştüğünde, düşük voltaj alarmı uyarısı verir. Pili zamanında değiştirin ve artı ve eksi kutuplara dikkat edin.
- Evden çıkarsanız veya uzun süre kilidi kullanmayacaksanız mekanik anahtarı yanınızda bulundurun ve içeride bırakmayın. Kilit hizmet ömrünü sağlamak için pili çıkarmalısınız.
- Düz veya ince parmak izine sahip kullanıcılarda, başarı oranını artırmak ve parmak izini kaydetmek için başparmak kullanılması ve aynı kullanıcıya birden fazla parmak izi kaydedilmesi önerilir.
- Kilit, 50 parmak izi, 50 şifre ve 50 karta kadar saklayabilir.

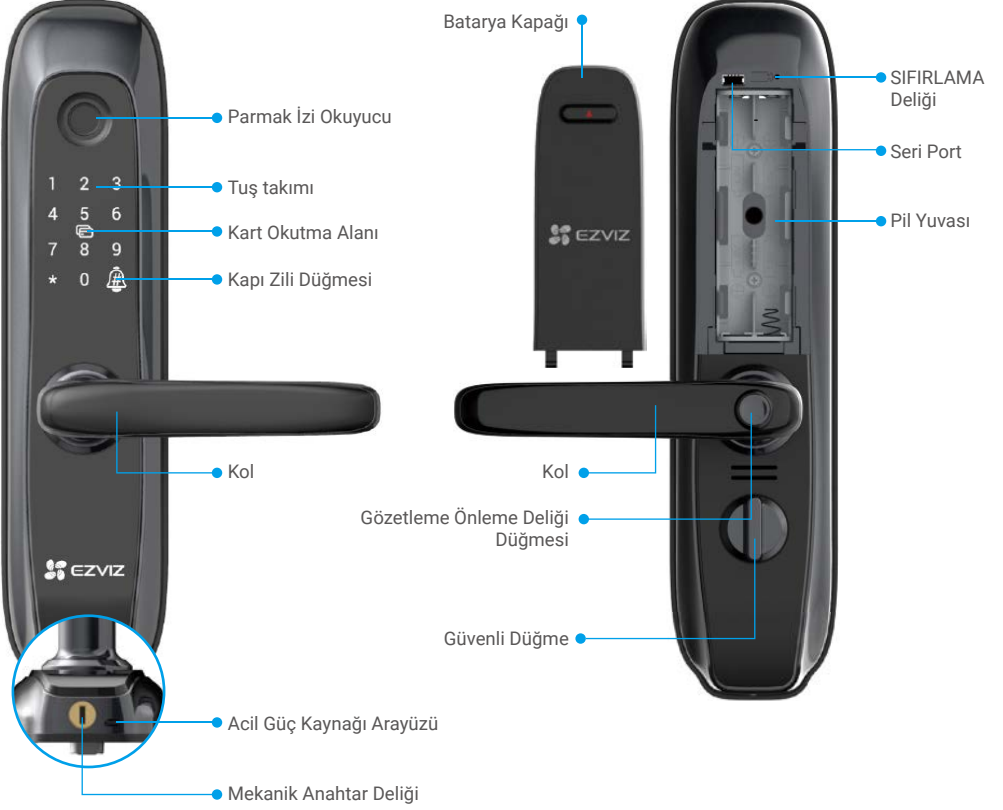
Paket Listesi

1	Ön Panel	x1
2	Arka Panel	x1
3	Kilit Gövdesi	x1
4	Ev Ağ Geçidi	x1
5	Kare Çubuk	x1
6	Kart	x2
7	Delik şablonu	x1
8	Standart Vida Torbası	x1
9	Kilit Gövdesi Vida Torbası	x1
10	Anahtar Torbası	x1
11	AA boyutlu Pil	x4
12	Mevzuat Bilgisi	x1
13	Hızlı Başlangıç Kılavuzu	x1

Genel Bakış

Dış mekan

İç mekan

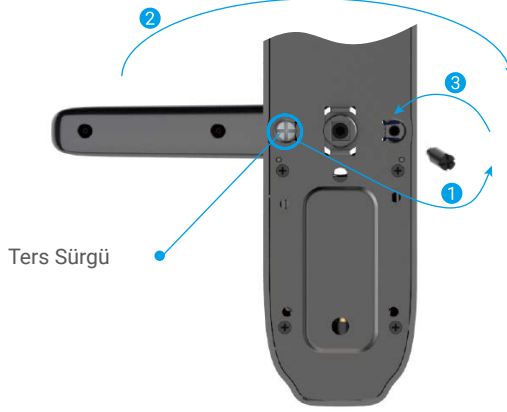


Kilit Kurulumu

Manivela Kol Yönünü Değiştirme (İsteğe bağlı)

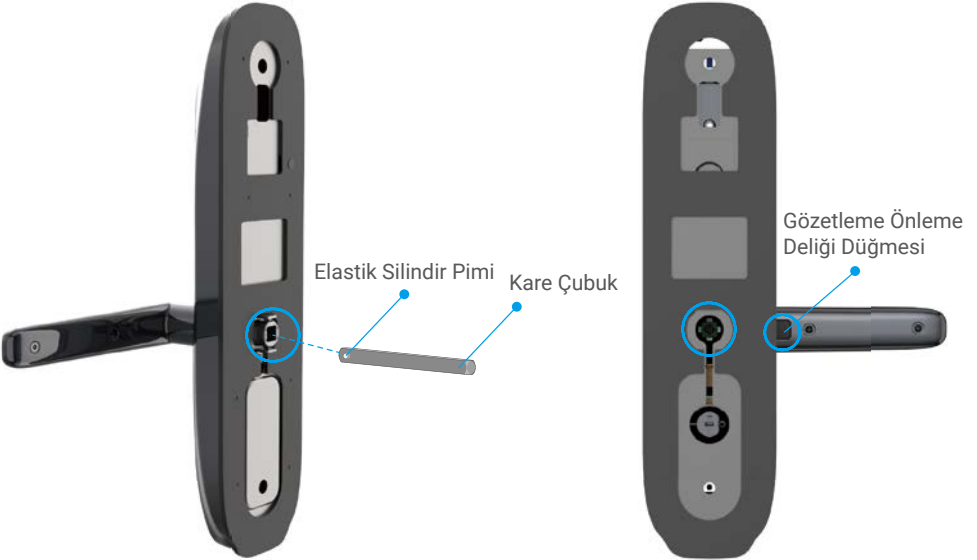
1.Manivela Kol Yönünü Değiştirme

- Lastiği çıkarın ve marş vidasını tornavidayla çıkarın.
- Kol manivelasını 180 derece yukarı çevirin.
- Marş vidasını karşı vida deliğine vidalayın.



2.Kavrama Yönünü Onaylayın

- Ön panel: Kare çubuğu manşona sokun ve kolu kaldırın. Manivela kolu boştaysa, manşonu 90 derece döndürün.
- Arka panel: Gözetleme deliği önleme düğmesini açın. Kare çubuğu manşona sokun ve kolu kaldırın. Manivela kolu boştaysa, manşonu 180 derece döndürün.



Ön Panel

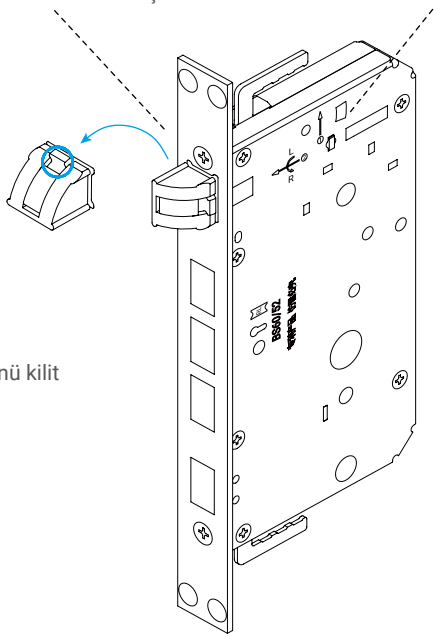
Arka Panel

Kilit Mandalı Cıvatasını Değiştirme (İsteğe bağlı)

- 2 Mandal sürgüsünü 180 derece döndürün. Orta kısmı 90 derece çevirin ve içeri sokun.

- 1 Buradaki metali yükseltin.

- 3 Mandal sürgüsünü kilit gövdesine itin.



Kurulum Adımları

- Bu ürünün standart aksesuarları 40mm-50mm ahşap kapılar için kurulumu destekler. Kapının kalınlığı bu aralığın dışındaysa, lütfen yerel satıcınıza başvurun.
- Ön ve arka paneli sabitlerken dahili bağlantı kablosuna basmayın.
- Ön ve arka paneli takarken, herhangi bir panel hasarı durumunda dikkatli olun.

1. Delik Açma

Ürün ahşap kapı ve hırsızlığa karşı dayanıklı metal kapı için geçerlidir. Paket listesindeki delik şablonuna göre delik açın.



2.Kurulum

Kurulum videosunu izlemek için lütfen



düğmesine dokununuz.



- 1 Kilit gövdesini vidalarla kapı paneline sabitleyin.



Kilit gövdesini takın ve vidaları sıkın.

- 2 Kare çubuğu ön panele yerleştirin ve ön paneli aşağıda gösterildiği gibi kapıya takın.



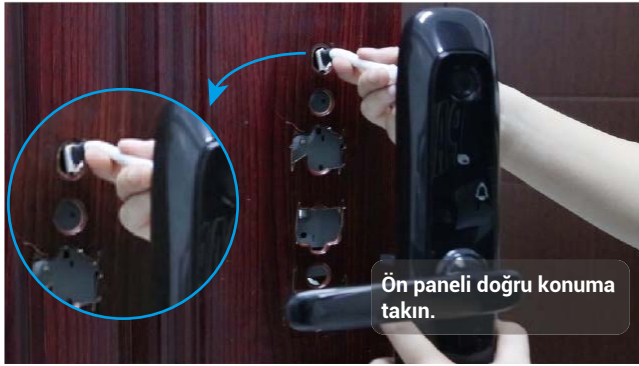
1. Yerleştirme pimlerini yerleştirin.

2. Kare çubuğu yerleştirin.

3. Yerleştirme pimlerini sıkın.

Ön paneli alın.

- 3 Ön paneli doğru konuma yerleştirin ve mandal sürgüsünün ve kolun normal çalışmasını test edin.



- 4 Sabit plakayı ve lastik tamponu 1 tespit pimi ve 2 sıkma manşonu ile kapıya sabitleyin.



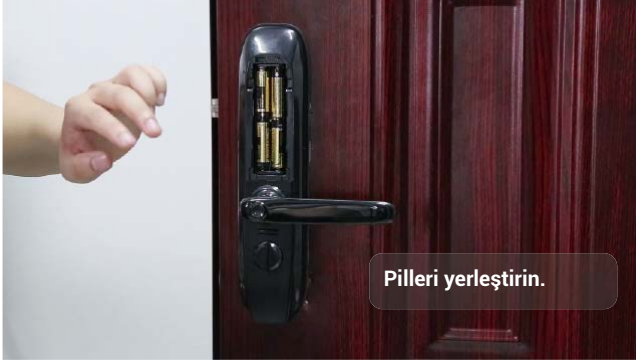
- 5 Ön ve arka panelleri kablo ile bağlayın.



6 Düğme dik dururken, arka paneli aşağıda gösterildiği gibi vidalarla sabitleyin.



7 Pilleri arka panele yerleştirin.



8 Parolalarınızı, parmak izinizi ve yakınlık kartınızı test edin ve ardından kurulum tamamlanmış olur.

Kilit Ayarları

Kurulumdan sonra pil yuvasının arka kapağını çıkarın ve 4xAA boyutlu pilleri takın. Ardından kilidi gerektiği gibi ayarlayabilirsiniz.

Ayarlama videosunu izlemek için lütfen  düğmesine dokununuz.



- Lütfen ilk kullanımdan önce koruyucu filmi kilitten çıkarın.
- Dezenfektanın kilit gövdesine zarar verebileceğini lütfen unutmayın.

Kilidi Etkinleştirme

Kilidi etkinleştirmek için tuş takımı alanına dokunun.

Menüye Giriş

Menüye girmek için 3571# tuşuna basın.

- Başlangıç durumunda, ayarlar için kısa kodu girin.
- Başlangıç olmayan durumda, önce yöneticinin parmak izi, parolası veya kartıyla doğrulayın. Ardından ayarlar için kısa kodu girin.

Menü Dizini



Her başarılı ayardan sonra menüye dönersiniz. Ardından ayarlamak için kısa kodu tekrar girebilir veya çıkmak için * tuşuna basabilirsiniz.

Parmak İzi/Şifre/Kart Ekleme

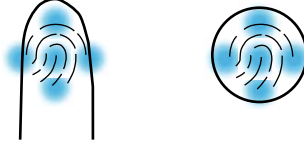
Parmak İzi Ekleme

- Parmak izi okuyucusuna her dokunduğunuzda tuş takımında kaç kez olduğu görüntülenecektir.
 - Gelecekte parmak izini silmek istemeniz durumunda lütfen parmak izi numaranızı iyi hatırlayın.
 - Eklenen parmak izi tekrar eklenemez.
- 1 Menüye girdikten sonra parmak izi eklemek için 11# tuşuna basın.
 - 2 Parmak izi okuyucusuna dokununuz. Ardından sesli uyarıdan sonra tekrar dokununuz ve onaylamak için işlemi 5 kez tekrarlayınız. Tamamlandığında tuş takımında parmak izi numarası yanıp sönecektir.



Parmak İzi Alma

Parmak izi alırken, parmak izi doğrulama başarı oranını artırmaya yardımcı olan aşağıda gösterildiği gibi parmak izi temas yüzeyini en üst düzeye çıkarmak için lütfen parmağınızı ayarlayınız.



Şifre ekleme

- Gelecekte şifrenizi silmek istemeniz durumunda lütfen şifre numaranızı iyi hatırlayınız.
 - Eklenen şifre tekrar eklenemez.
- 1 Menüye girdikten sonra şifre eklemek için 12# tuşuna basın.
 - 2 Şifreyi (6 ila 10 haneli) giriniz ve # tuşuna basınız. Ardından şifreyi giriniz ve onaylamak için tekrar # tuşuna basınız. Tamamlandığında tuş takımında şifre numarası yanıp sönecektir.



Kart Ekleme

- Gelecekte kartınızı silmek istemeniz durumunda lütfen kart numaranızı iyi hatırlayın.
- Eklenen kart tekrar eklenemez.

- 1 Menüye girdikten sonra kart eklemek için 13# tuşuna basın.
- 2 Kartı okutun. Tamamlandığında tuş takımında kart numarası yanıp sönecektir.



Parmak İzi/Şifre/Kart Silme

Parmak İzi Silme

- Geçerli doğrulanmış parmak izi silinemez.
- Örneğin, parmak izi 1 ile doğrulama yaparsanız, parmak izi 1 silinemez.

- 1 Menüye girdikten sonra parmak izini silmek için 21# tuşuna basın.
- 2 Parmak izi numarasını girin ve # tuşuna basın.



- 3 Parmak izi numarası yanıp söner. Ardından # tuşuna basın.



Şifre Silme

- i** Geçerli doğrulanmış şifre silinemez.
Örneğin, şifre 1 ile doğrulama yaparsanız, şifre 1 silinemez.

- 1** Menüye girdikten sonra şifreyi silmek için 22# tuşuna basın. **2** Şifre numarasını girin ve # tuşuna basın.



- 3** Şifre numarası yanıp söner. Ardından # tuşuna basın.



Kart Silme

- i** Geçerli doğrulanmış kart silinemez.
Örneğin, kart 1 ile doğrulama yaparsanız, kart 1 silinemez.

- 1** Menüye girdikten sonra kartı silmek için 23# tuşuna basın. **2** Kart numarasını girin ve # tuşuna basın.



- 3 Kart numarası yanıp söner. Ardından # tuşuna basın.



Parmak İzi/Şifre/Kart Temizleme

- i Geçerli doğrulanmış yöntem temizlenemez.
Örneğin, parmak izi ile doğrulama yaparsanız parmak izleri temizlenemez.
- 1 Menüye girdikten sonra, parmak izlerini silmek için 31# tuşuna basın, şifreleri silmek için 32# tuşuna basın, kartları silmek için 33# tuşuna basın.
 - 2 Onaylamak için # tuşuna basın.

Başlatma

- 1 Menüye girdikten sonra başlatmak için 3570# tuşuna basın.
- 2 Onaylamak için # tuşuna basın.

Ses Kontrolü

Menüye girdikten sonra 41# tuşlarına basarak Yüksek Ses'i seçin, düşük ses'i seçmek için 42# tuşuna basın, sessiz'i seçmek için 43# tuşuna basın.

- i Yalnızca tuş sesi ve doğrulama sesi kapatılabilir.

Kilidi Kullanma

Yönetim videosunu izlemek için dokununuz.



Kilit açma

Normal Kilit Açma



Parmak İzi Kilit Açma



Şifre Kilit Açma



Anahtar Kilit Açma



Kart Kilit Açma

- Kapıyı mekanik anahtarla açarken, anahtarı döndürün ve kolu aşağı bastırın.
- Kapıyı şifre ile açmadan önce kilidi etkinleştirmek için lütfen tuş takımı alanına dokununuz.
- Gizlilik güvenliğinizi için şifreleri değiştiriniz ve iz kalması durumunda klavye alanını düzenli olarak temizlemeniz önerilir.

Şifreyi Karıştırma

Akıllı kilit, şifre karıştırma işlevini uygular. Şifreyi karıştırma, güvenliği artırır ve şifrenin gözetlenmesini önler. Şifre girerken, doğru şifrenin olduğu herhangi bir rastgele sayı girebilirsiniz. Maks. uzunluk: 20 haneli (şifre karıştırma + doğru şifre).

Örneğin: doğru şifre 123456'dır, xxx123456xxx girebilir ve onaylamak için "#" ile bitirebilirsiniz. Kapının kilidi açılacaktır.

Kullanma ve Yönetim

Acil Güç Kaynağı

Pillerin gücü bittiğinde, kilidi mikro USB şarj hattından şarj etmek için kilidin mikro USB acil durum güç kaynağı arayüzünü güç bankasına (veya telefon OTG'yi destekler) bağlayın ve ardından kapının kilidini açın.



Pil Takma

1. Pili takın: pil kapağını çıkarın, 4xAA boyutlu pilleri pil yuvasına takın ve ardından pil kapağını sıkın.
2. Not: Patlama ihtimaline karşı doğru pil takın.
 - Pilleri uzun süre kullanmadığınızda pil yuvasından çıkarın.
 - Yeni pilleri eski pillerle aynı anda kullanmayın.
 - Pili (+) ve (-) yanlış yöne gelecek şekilde yerleştirmeyin.
 - Kullanılmış pilleri yerel çevre koruma yasasına göre imha edin.

Alarmlar

1. Kurcalama Alarmı

Zorla söküldükten sonra, kilit yaklaşık bir dakika süren alarm gönderir.

2. Sistem Kilitli Alarmı

Arka arkaya 5 kez yanlış parmak izi, şifre veya kart ile doğrulayın, sistem 3 dakika boyunca kilitlenecektir.

3. Düşük Voltaj Alarmı

Pil voltajı düştüğünde, sesli komut size pilleri değiştirmenizi hatırlatacaktır.

Fabrika Ayarlarına Geri Yükle

1. Arka panelin pil kapağını çıkarın ve pilleri çıkarın.
2. İğneye benzer bir nesneyle sıfırlama düğmesine 5 saniye basın, bu arada pilleri pil yuvasına geri koyun.
3. Sesli komutlardan sonra onaylamak için sıfırlama düğmesini bırakın ve "#" tuşuna basın.

EZVIZ Uygulamasını indirme

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google PlayTM üzerinde "EZVIZ" araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
3. Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



i Uygulamayı daha önce kullanıyorsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için app store'a gidin ve "EZVIZ" araması yapın.

Kilidi EZVIZ'e Ekleme

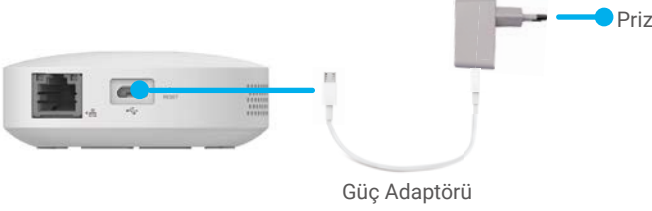
Lütfen aşağıdaki adımları izleyerek kilit ve ağ geçidini EZVIZ'e ekleyin:

Ağ Geçidi için Uygun Konum Seçin

- Ağ geçidinin prize takılması gereklidir.
- Ağ geçidi ve alt cihazlar arasındaki bağlantının sabit olduğundan emin olmak için lütfen ağ geçidini alt cihazların ortasına yerleştirin ve ağ geçidi ile yönlendirici arasındaki mesafe ≤ 6 metre olmalıdır.
- Ağ geçidi ve alt cihazlar ile ağ geçidi ve yönlendirici arasında metal engeller ve duvarlar olmamalıdır.
- Yönlendiricinin üstüne herhangi bir ağ geçidi veya dedektör koymayın.

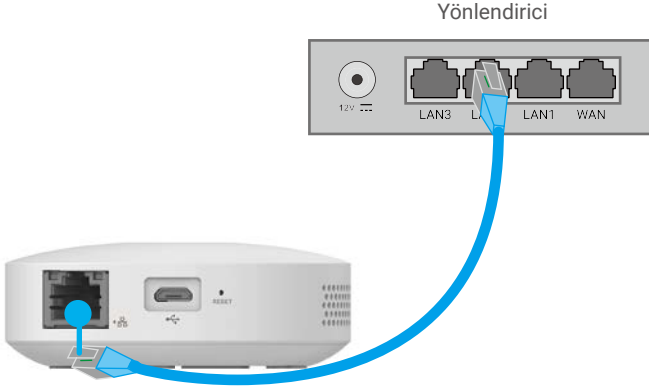
Ağ Geçidini Güç Kaynağına Bağlayın

Ağ geçidini prize takın. Ağ geçidini ilk kez başlattığınızda, LED gösterge halkası kesintisiz turuncudan hızlı yanıp sönen beyaza döner, bu durum ağ geçidinin ağ yapılandırma moduna girdiği anlamına gelir.



Ağ Geçidini Ağa Bağlayın

- Kablolu ağ önerilir. Ağ geçidini, aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi ağ kablosuyla (ayrıca satın alınır) yönlendiricinin LAN bağlantı noktasına bağlamanız gerekir.



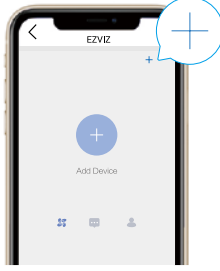
- Kablosuz ağ da kullanabilirsiniz. EZVIZ uygulamasıyla ağ geçidinin altındaki QR kodunu tarayın ve ardından ekrandaki talimatları izleyerek ağ geçidini Wi-Fi'ye bağlayın.

- 1 Wi-Fi bağlantısı başarısız olursa veya ağ geçidini başka bir Wi-Fi'ye bağlamak istiyorsanız önce ağ geçidini çevrimdışı yapmanız gerekir. Sesli uyarıyı duyana kadar işlev tuşunu 4 saniyeden fazla basılı tutun ve ardından ekrandaki talimatları izleyerek ağ geçidini Wi-Fi'ye bağlayın.

Ağ Geçidini EZVIZ'e Ekleyin

- 1 Sürüm güncellemesi nedeniyle uygulama arayüzü farklı olabilir. Telefonunuza yüklediğiniz uygulamanın arayüzü geçerli olacaktır.

1. EZVIZ uygulaması aracılığıyla hesabınıza giriş yapın, cihaz ekleme simgesine dokununuz ve ardından QR kod tarama arayüzü görüntülenecektir.



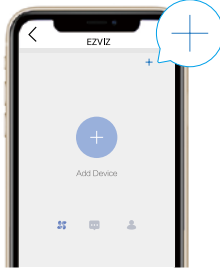
2. Ağ geçidinin altındaki QR kodunu tarayın.



3. Uygulamadaki sihirbazı izleyerek ağ geçidini ekleyin.

Kilidi EZVIZ'e Ekleme

1. EZVIZ uygulamasının ana sayfasına dönün, cihaz ekleme simgesine dokununuz. QR kod tarama arayüzü görüntülenecektir.



2. Pil kapağının arkasındaki QR kodunu tarayın.



3. Bir sesli uyarı duyana kadar **SIFIRLAMA Deliği** 3 saniye boyunca basılı tutun. Tuş takımındaki **5** rakamı yanıp söndüğünde, ağ geçidine kilidi ekleyebilirsiniz.

❶ Ekleme modundan çıkmak için * tuşuna basın.

4. Ağ geçidinizi seçin, uygulamadaki sihirbazı takip ederek kilidi ağ geçidine ekleyin.

Bakım

Günlük Bakım

- Kilidin hasar görmesini ve parlaklığını etkilemesini önlemek için kilidin aşındırıcı malzemelerle temas etmesine izin vermeyin.
- Kilidin anahtar parçası olarak, esnekliği kilidin kullanımını doğrudan etkilediği için kola herhangi bir nesne asmayın.
- Kapı deforme olursa, kutu sürgü plakasına ve sürgüye giren kombine mandal civatası tam olarak uzayamayacağı için sürtünmeyi artırır. Bu durumda, çarpma plakasının konumunu ayarlamak gereklidir.
- Parmak izi okuyucuyu uzun süre kullandığınızda yüzeyi lekeli veya ıslak olabilir. Yumuşak ve kuru bir bezle hafifçe silin.
- Kilidin normal kullanımını sağlamak için pil voltajı düşük olduğunda pilleri hemen değiştirin. Pilleri değiştirirken artı ve eksi kutuplarına dikkat edin.
- Mekanik anahtarı uygun şekilde saklayın.
- Parmak izi okuyucuyu ve tuş takımı yüzeyini sert, keskin nesnelerle çizmeyin.
- Parmak izi alırken parmağınızı okuyucunun üzerine yatay olarak bastırın.
- Esnek değilse veya doğru konumda tutulmıyorsa profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini isteyin.
- Düzgün dönmesini sağlamak ve hizmet ömrünü uzatmak için kilidin dönen kısmını yağlı tutun.
- Altı ayda veya yılda bir kilidin kontrol edilmesi ve sabit vidaların gevşek olup olmadığının kontrol edilmesi önerilir.
- Anahtarın düzenli olarak (bir yıl veya altı ay) düzgün bir şekilde takılıp çıkarıldığından emin olmak için kilit silindir yuvasına az miktarda grafit tozu veya kurşun kalem tozu uygulayın. Ancak pim tambur yayına gres yapışması durumunda yağlamak için herhangi bir gres sürmeyin.

SSS

Sorun	Neden	Çözüm
Parmak izi, şifre veya kart ile yapılan doğrulamalarla kapı başarıyla açılmıyor.	Kilit kurulum sorunu.	Profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini isteyin.
	Parmak izi veya şifre ile doğrulandığında, kol konumuna geri dönmüyor.	Kolu konumuna getirin ve ardından parolayı veya parmak izini yeniden girin.
Kapı mekanik anahtarla açılmıyor.	Yanlış mekanik anahtar.	Doğru mekanik anahtarı kullanın.
	Kilit silindiri hasarlı.	Kapıyı başka yöntemlerle açtıktan sonra profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini ve hasarlı bileşenleri değiştirmelerini isteyin.
	Kilit gövdesi hasarlı.	
	Anahtar sonuna kadar girmiyor.	

Sorun	Neden	Çözüm
Parmak izi ile kilit açılırken kapı açılmaz.	Parmak izi geçersiz.	Geçerli parmak izi, şifre veya mekanik anahtar ile kapıyı açın.
	Parmak izi silinmiş.	
	Geçerli parmak izinin sapması büyük.	Parmak izini yeniden doğrulayın, sapmayı azaltmak için parmağınızı okuyucuya yatay olarak bastırın. Şifre veya mekanik anahtar ile kapıyı açın.
	Parmak izi hasarlı.	Yeniden bir parmak izi ekleyin (aynı kullanıcı için birden fazla parmak izi kaydetmeniz önerilir). Şifre veya mekanik anahtar ile kapıyı açın.
	Parmaklar çok kuru, ıslak veya kirli.	Parmaklar uygun durumda olduktan sonra parmak izini yeniden doğrulayın.
Parmak izi ile kilit açılırken kapı açılmaz.	Parmak izi alınırken çok fazla baskı uygulandığı için parmak izi deforme oluyor.	Parmak izini doğru şekilde yeniden doğrulayın.
	Parmak izi alırken, parmak izi az baskı uygulandığı için parmak izi okuyucuya tam olarak değmiyor.	
Parmak izi, şifre ve kart ile başarılı bir şekilde doğrulandı ancak motor çalışmıyor ve kapı açılmıyor.	Bağlantı hattı gevşektir.	Uzmanlardan kilidi kontrol etmelerini ve hasarlı bileşenleri değiştirmelerini isteyin.
	Motor arızası.	
Tuş takım yanıt vermiyor.	Piller bitmiş veya yanlış takılmış.	Kilidi harici güç kaynağı veya mekanik anahtar ile açın ve pilleri kontrol edin.
	Ön kilit gövdesi ile arka kilit arasındaki bağlantı hattı gevşektir.	
	Tuş takımı hasarlı.	Kapıyı mekanik anahtarla açtıktan sonra profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini isteyin.
Parmak izi okuyucu yanıt vermiyor.	Parmak izi okuyucu hasarlı.	Kapıyı başka yöntemlerle açtıktan sonra profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini ve hasarlı bileşenleri değiştirmelerini isteyin.
Kilit açık kalıyor ve normal şekilde kullanılamıyor.	Kavrama bileşenleri arızası.	Profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini isteyin.
	Kilit, açık kalma moduna girdi	Açık kalma modunu iptal etmek için parmak izi, şifre veya kart ile doğrulama.
Ana sürgü uzatılmıyor veya kol kaldırılarak kısmen uzatılmıyor.	Kapı deforme olmuş ve ana sürgü, kilit plakasındaki delikle aynı hizada değil.	Profesyonellerden kilidi kontrol etmelerini isteyin

Video Ürünlerinin Kullanılması ile İlgili Girişimler

EZVIZ ürünlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Teknoloji, hayatımızın her alanını etkiler. Bir yüksek teknoloji şirketi olarak teknolojinin iş verimliliğini ve yaşam kalitesini artırmadaki rolünün giderek daha fazla bilincine varıyoruz. Ancak uygun olmayan şekilde kullanıldığında yol açabileceği zararın da farkındayız. Örneğin video ürünleri, gerçek, eksiksiz ve net görüntüler kaydedebiliyor. Bu, geriye dönük olarak yüksek bir değer sağlar ve doğruları gerçek zamanlı olarak korur. Ancak video verileri uygunsuz şekilde dağıtılsa, kullanılsa ve/veya işlenirse bu durum, bir üçüncü tarafın meşru hak ve çıkarlarının ihlal edilmesi ile de sonuçlanabilir. “İyilik İçin Teknoloji” felsefesini benimseyen EZVIZ, hep birlikte daha iyi bir toplum yaratmak amacıyla, video teknolojisi ve video ürünlerinin her bir son kullanıcılarından yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra etik geleneklere uymasını talep eder.

Lütfen aşağıdaki girişimleri dikkatlice okuyun:

1. Herkes, makul bir gizlilik beklentisine sahiptir ve video ürünlerinin kurulması, bu makul beklentiyle uyumsuzluk içinde olmamalıdır. Dolayısıyla, halka açık alanlara video ürünleri kurarken makul ve etkili bir şekilde bir uyarı bildirimi verilmeli ve izleme menzili belirtilmelidir. Halka açık olmayan alanlarda video ürünleri kurarken ilgili üçüncü tarafın hak ve çıkarları dikkate alınacak ve yalnızca bunlarla sınırlı olmamak üzere, paydaşların izni alındıktan sonra video ürünleri kurulacak ve son derece görünmez olan video ürünleri kurulmayacaktır.

2. Video ürünlerinin amacı, belirli bir zaman ve mekan dahilindeki gerçek etkinlikleri belirli koşullarda kaydetmektir. Dolayısıyla her kullanıcı, üçüncü bir tarafın tasvirlerini, gizliliğini veya diğer meşru haklarını ihlal etmemek için önce söz konusu kapsamdaki kendi haklarını makul şekilde tanımlayacaktır.

3. Video ürünlerinin kullanımı sırasında gerçek sahnelerden türetilen video görüntüsü verileri oluşturulmaya devam edecektir. Buna büyük miktarda biyolojik veri (yüz görüntüleri gibi) dahil olup, veriler sonrasında daha fazla uygulanabilecek veya yeniden işlenebilecektir. Video ürünleri, yalnızca çektikleri görüntülere dayanarak verilerin nasıl kullanılacağı konusunda “iyi” ile “kötü”yü kendi başlarına ayırt edemez. Veri kullanımının sonucu, veri denetleyicilerinin yöntemine ve kullanım amacına bağlıdır. Dolayısıyla veri denetleyicileri, yalnızca yürürlükteki yasa, yönetmelik ve diğer kural gerekliliklerine uymakla kalmayacak, aynı zamanda uluslararası normlara, toplum ahlakına, iyi değerlere, yaygın uygulamalara ve diğer zorunlu olmayan gerekliliklerin yanı sıra kişisel gizlilik, tasvir ve diğer hak ve çıkarlara saygı gösterecektir.

4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak oluşturulan video verileri işlenirken çeşitli paydaşların hakları, değerleri ve diğer talepleri her zaman dikkate alınacaktır. Bu anlamda ürün ve veri güvenliği son derece önemlidir. Dolayısıyla her bir son kullanıcı ve veri denetleyici, veri güvenliğini sağlamak ve veri sızıntısı, uygunsuz ifşa ve uygunsuz kullanımı önlemek için erişim kontrolünün kurulması, video ürünlerinin bağlı olduğu uygun bir ağ ortamının seçilmesi (internet veya intranet), ağ güvenliğinin oluşturulması ve sürekli olarak optimize edilmesini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm gerekli ve makul önlemleri alacaktır.

5. Video ürünleri, dünya çapında toplumsal güvenliğin artırılmasına büyük katkı sağlamıştır. Biz, bu ürünlerin toplumsal yaşamın diğer yönlerinde de aktif bir rol oynayacağına inanıyoruz. Video ürünlerinin insan haklarını ihlal edecek veya suça yol faaliyetlerine açacak şekilde herhangi bir şekilde suistimal edilmesi, teknolojik inovasyonun ve ürün geliştirmenin ilk amacına aykırıdır. Dolayısıyla her kullanıcı, her ürünün uygun, makul ve iyi niyetli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için ilgili ürün uygulamasının bir değerlendirme ve takip etme mekanizmasını oluşturacaktır.